

## Algemene verkoopvoorwaarden van Pon Logistics B.V.

### 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Auto:	de personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, of ander motorvoertuig ten behoeve waarvan Opdrachtgever aan Pon Logistics de opdracht geeft om Diensten uit te voeren;
Opdrachtgever:	iedere (rechts)persoon die met Pon Logistics een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten;
Diensten:	de tussen Pon Logistics en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden, welke onder andere kunnen bestaan uit Automotive Pre-Delivery Inspection (PDI), het verrichten van installaties, het uitvoeren van onderhoud, het verlenen van service of het uitvoeren van beheer, het inbouwen van Producten, en/of de door Pon Logistics aan Opdrachtgever te leveren Producten;
Opdracht:	alle schriftelijk, mondeling of elektronisch aan Pon Logistics verstrekte opdrachten van Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten en/of Producten;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Pon Logistics en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten en/of Producten;
Partij(en):	Pon Logistics en Opdrachtgever afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk;
Pon Logistics:	Pon Logistics B.V.;
Producten :	zaken die Pon Logistics in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt, installeert en/of gebruikt ten behoeve van de uitvoering van Diensten;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.

### 2: Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pon Logistics opgestelde aanbiedingen en tussen haar en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien door Pon Logistics en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Toepassing van de eventueel door Opdrachtgever ingeroepen of gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is gesteld.

### 3: Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Pon Logistics, onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Opdracht door Pon Logistics schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd of Pon Logistics een begin met de uitvoering van de Opdracht maakt. Voor zover de Overeenkomst tot stand komt doordat Pon Logistics een begin met de uitvoering van de Opdracht maakt, geldt de factuur van Pon Logistics tevens als orderbevestiging.
3. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen Overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten Overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Pon Logistics is bevoegd om, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van de verstrekte Opdracht, bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.
5. De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

### 4: Prijzen

1. Tenzij anders overeengekomen in de desbetreffende Overeenkomst, zijn de door Pon Logistics opgegeven prijzen exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen of rechten.
2. De door Pon Logistics gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. Verleende kortingen gelden uitsluitend voor de

Overeenkomst waarop zij uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard. Met betrekking tot de overige Overeenkomsten blijven de gehanteerde prijzen onverkort van kracht.

3. Pon Logistics is bevoegd om wijzigingen in kostprijsfactoren betreffende de Overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging bericht Pon Logistics Opdrachtgever daaromtrent.
4. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Pon Logistics plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Pon Logistics meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

#### **5: Betalingen**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van de facturen te geschieden op een door Pon Logistics aangewezen bank- of girorekening binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij het niet vermelden van een betalingstermijn, dient betaling uiterlijk binnen vijf (5) dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien Partijen een vooruitbetaling zijn overeengekomen, dient deze vooruitbetaling te geschieden uiterlijk binnen zeven dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Pon Logistics is bijgeschreven. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is Opdrachtgever vanaf de verzuimdatum een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) ter hoogte van de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als bedoeld in artikel 6:119a BW en 6:120 van het Burgerlijk Wetboek.
4. Indien Opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever, en wel ter hoogte van 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente). Indien de werkelijke incassokosten hoger zijn, is Pon Logistics gerechtigd tot vergoeding van deze daadwerkelijk gemaakte kosten.
5. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de door Pon Logistics aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden daartegen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd bezwaar te maken. Indien niet is voldaan aan het in dit lid gestelde, vervalt het recht van Opdrachtgever om tegen de hoogte of samenstelling van het factuurbedrag bezwaar te maken.

#### **6: Levering**

1. Levertijden worden bij wijze van benadering verstrekt. De opgegeven levertijden zijn nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Pon Logistics is te allen tijde gerechtigd Diensten en/of Producten vóór de opgegeven leverdatum aan Opdrachtgever te leveren.
2. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering van de Auto Ex Works (Incoterms 2010) locatie van Pon Logistics.
3. Diensten en/of Producten wordt als geleverd beschouwd:
  - hetzij Pon Logistics aan Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat de Diensten voltooid zijn, en Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
  - hetzij Opdrachtgever niet (tijdig) heeft geklaagd conform artikel 9 van de Voorwaarden;
  - hetzij Opdrachtgever de Auto en/of Producten (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (vroegtijdige) ingebruikneming de Diensten als opgeleverd wordt beschouwd.

#### **7: Inontvangstneming Auto en/of Producten**

1. Opdrachtgever is verplicht de Auto en/of Producten op het moment van levering door Pon Logistics, dan wel op het moment van levering door een derde, in ontvangst te nemen. In het geval Opdrachtgever verplicht is de Auto op te halen, dient Opdrachtgever binnen twee (2) dagen, of zoveel later als schriftelijk overeengekomen, nadat de Auto door Pon Logistics ter beschikking is gesteld, de Auto af te halen.

2. Indien Opdrachtgever conform het eerste lid van dit artikel verplicht is de Auto op te halen en dat (tijdig) nalaat, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Pon Logistics gerechtigd de Auto voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. De Auto is vanaf het tijdstip dat de Auto moet worden afgehaald voor rekening en risico van Opdrachtgever en alle kosten komen voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

#### **8: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. Zolang Opdrachtgever niet voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van hetgeen Opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden, blijft Pon Logistics eigenaar van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde Producten.
2. Pon Logistics kan het retentierecht uitoefenen op de Auto, indien en voor zolang als:
  - de Opdrachtgever de kosten van de Diensten en/of Producten aan de Auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
  - de Opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Pon Logistics niet of niet geheel voldoet.

#### **9: Klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht terstond bij levering van de Auto, Diensten en/of de Producten deze op eventuele onjuistheden, gebreken, tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren.
2. Zichtbare gebreken aan de Auto, Diensten en/of de Producten dienen zo spoedig mogelijk en schriftelijk te geschieden, doch in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na levering van de Auto, Diensten en/of de Producten onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Als de schade duidelijk waarneembaar is, dient dit direct op de vrachtbrief vermeld te worden. De chauffeur moet een degelijke melding middels een handtekening bevestigen.
3. Om transportschade te claimen moet Opdrachtgever binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de Auto via het transportschadeformulier een transportschademelding met kopie vrachtbrief faxen of mailen naar de Schade Beheer Afdeling van Pon Logistics. Claims die na twee (2) werkdagen worden ingediend kan en zal Pon Logistics niet in behandeling nemen.
4. Om Opdrachtgever extra gelegenheid te geven om ontvangen Auto's, Diensten en/of Producten te beoordelen op eventuele schades die niet bij ontvangst controleerbaar waren, heeft Pon Logistics de periode waarbinnen deze niet duidelijk waarneembare schades gemeld dienen te worden te worden met 24 uur verlengd. Claims voor deze schades dient Opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de Auto, met foto ('s) te melden bij de desbetreffende Schade Beheer Afdeling van Pon Logistics.
5. In geval van een klacht is Opdrachtgever verplicht de Auto, Diensten en/of Producten waarover hij klaagt ter beschikking van Pon Logistics te houden voor nader onderzoek. Opdrachtgever is bovendien verplicht ook anderszins zijn medewerking aan een eventueel onderzoek naar de Diensten en/of Producten door Pon Logistics te verlenen, alsmede aan Pon Logistics in dat verband toegang tot haar gebouwen te verlenen.
6. Een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Pon Logistics op te schorten en/of zich op verrekening te beroepen.

#### **10: Garantie en aansprakelijkheid**

1. Pon Logistics garandeert dat de door haar verrichte of aan derden uitbestede Diensten naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. De garantieverplichting van Pon Logistics strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de Auto.
2. Door Pon Logistics geleverde Producten, worden gegarandeerd geleverd in overeenstemming met de daarop gegeven (fabrieks-)garantie of enig ander door Pon Logistics verstrekt garantiebewijs.
3. Indien een Product binnen de garantietermijn wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van het betreffende Product ook op dit vervangen onderdeel van kracht ("geen garantie op garantie").
4. Opdrachtgever is gehouden alle onder de garantieverplichting van Pon Logistics vallende Diensten en/of Producten die gerepareerd dienen te worden aan te bieden bij Pon Logistics. De, ingevolge de garantieverplichting, door Pon Logistics vervangen Producten zijn en blijven eigendom van Pon Logistics.

5. Indien naar het oordeel van Pon Logistics de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel, heeft Pon Logistics de mogelijkheid om Opdrachtgever in plaats van herstel van het gebrek, de als gevolg van het gebrek geleden schade te vergoeden.
6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst meebrengt dat door Pon Logistics, een (rechts)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Pon Logistics wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te verrichten, is Pon Logistics, met inachtneming van hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel, niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde mochten worden gemaakt.
7. Pon Logistics is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever of derden van de Diensten en/of Producten, tenzij te wijten aan een gebrek waarvoor Pon Logistics aansprakelijk is uit hoofde van de niet nakoming van de verstrekte garantie. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van Pon Logistics of door haar ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Indien en voor zover ondanks het bepaalde van dit artikel op Pon Logistics toch enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de Diensten en/of Producten waardoor de schade is veroorzaakt, met dien verstande dat Pon Logistics te allen tijde hoogstens aansprakelijk is voor een bedrag van maximaal € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per Overeenkomst.

#### **11: Annulering**

1. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk.
2. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Pon Logistics - naast eventuele schade als gevolg van de annulering - de overeengekomen prijs van de Diensten en/of Producten te vergoeden.

#### **12: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Pon Logistics zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer of niet onmiddellijk van Pon Logistics kan worden gevergd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval -maar niet limitatief- verstaan: overheidsmaatregelen; werkstakingen; uitsluitingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden, waaronder vertragingen aan landgrenzen; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Pon Logistics welke niet voor risico van Pon Logistics komen en de omstandigheid dat Pon Logistics een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Pon Logistics te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
3. Tijdens een situatie van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Pon Logistics opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Pon Logistics niet mogelijk is langer duurt dan één (1) maand, is Pon Logistics bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.
4. Opdrachtgever heeft daarentegen niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval Schriftelijk en binnen uiterlijk vijf (5) dagen na het verstrijken van de termijn van één (1) maand plaats te vinden.

#### **13: Niet nakomen verplichtingen**

1. Indien Opdrachtgever enige verplichting jegens Pon Logistics niet, niet volledig of niet tijdig heeft voldaan, aan hem (voorlopige) surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen, is hij van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van Pon Logistics direct opeisbaar en is daarover wettelijke handelsrente (art. 6:119a jo art. 6:120 BW) verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervaldag. Opdrachtgever dient daarbij tevens aan Pon Logistics te voldoen alle buitengerechtigde kosten die Pon Logistics maakt, minimaal gelijk aan 15% van de uitstaande vordering, een en ander onverminderd haar aanspraak op eventuele gerechtelijke kosten.

2. Tevens heeft Pon Logistics in een dergelijk geval het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen voor een periode van ten hoogste twee (2) maanden op te schorten en de haar in eigendom toebehorende Auto's en/of Producten terug te nemen of de lopende Overeenkomst en eventuele andere met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige rechten. Gedurende de periode van opschorting heeft Pon Logistics het recht en aan het eind daarvan de plicht, te kiezen voor (verdere) uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte Overeenkomst(en), zonder tot enige vergoeding jegens Opdrachtgever verplicht te zijn. Voormelde opschorting laat de verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

**14: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op aanbiedingen en Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, en deze Voorwaarden zelf, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de Rechtbank in het arrondissement Utrecht, onverminderd het recht van Pon Logistics het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

**15: Restbepalingen**

1. Pon Logistics is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten. Pon Logistics verzendt de gewijzigde voorwaarden (tijdig) aan Opdrachtgever. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is meegedeeld of kenbaar is geworden, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten.
2. Indien één of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden alsdan in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.